

МБОУ «Курчалоевская СШ №3»

Родительское собрание

В один из ярких летних дней, Гарри Поттер и его друзья пришли в замок Хогвартса на занятия.

Каждый из учеников сидел за своим столом, склонив голову, чтобы поглощать знания, присланые профессорами из Голубого края. Академия Хогвартса получила заслуженное признание.

Среди учеников было много любознательных мальчиков, которые интересовались всем, что происходило в замке. Одни из них были изучать магию, другие же занимались изучением астрономии.

«Конфликт. Как его избежать?»

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Самой большой проблемой для каждого ученика было то, что в замке было много конфликтов, и это было очень неприятно. Но как избежать конфликта? Для этого необходимо было изучить правила поведения в замке, а также изучить методы разрешения конфликтов.

Конфликт. Как его избежать?



Как избежать конфликта? Может быть его можно как-то гуманизировать?

В психологии есть такое понятие, как конфликтогены. Речь идет о фразах, ведущих разговор к конфликту.

Конфликты развиваются «на ровном месте», потому что конфликтогены являются нашими речевыми привычками, то есть мы произносим их автоматически, иногда не задумываясь о последствиях.

Однако конфликтоген не всегда вызывает конфликт, а только тогда, когда заденет индивидуальную ранимость конкретного человека. причем в том случае, если его чувствительность будет в этот момент повышенной. И, защищаясь, оппонент отвечает своим конфликтогеном. А так как чаще всего использование в речи фраз-конфликтогенов не приводит каждый раз к конфликту, мы перестаем обращать внимание на форму, в которую облекаем наши слова, больше думаем о том, что сказать, забывая, что от формы зависит восприятие содержания.

Наиболее часто используемыми конфликтогенами-вопросы: «Почему ты ...?», «Сколько раз тебе повторять, что ...?», «Неужели нельзя ...?», «И зачем ты ...?», «Как можно было ...?» и т. д. Это вопросы предназначены для того, чтобы продемонстрировать недовольство собеседником, они вызывают либо стыд, либо вину. Если в данный момент эти чувства ранят человека, то вслед за ними он испытывает злость и отвечает подобным же конфликтогеном: - «А ты что, сама не могла...?».

Вопросы-конфликтогены - это чать нашей речевой культуры, так как ими вызывали стыд и вину у нас в нашем детстве, манипулируя нами через эти чувства.

Мы привыкли к этому, и теперь вместо просьб часто стыдим или обвиняем сами. Обычная ситуация в семье: «Почему ты не занимаешься ребенком? Что, я все должна делать?», вместо «Я устала, поиграй, пожалуйста, с ребенком».

Прямо высказываемые негативные оценки поведения собеседника или его личности, такие как «Ты ленивый (непунктуальный, неаккуратный и т. д.)», являются очевидными конфликтогенами. К неприятным речевым привычкам можно отнести склонность к обобщениям при негативной оценке собеседника: Ты всегда ...(опаздываешь), ты никогда ... (не сдаешь вовремя отчет), каждый раз ты ... (делаешь одни и те же ошибки). Человека, как правило, задевает явная несправедливость такого обобщения: хотя бы раз он приходил во время и, наверное, ошибки его меняются. Даже когда подобное обвинение справедливо, лучше избегать обобщений.

Так как использование конфликтогенов является речевой привычкой, одного знания о том, как фразы могут воздействовать на оппонента, недостаточно, чтобы общение в семье стало менее ранящим. Требуются усилия со стороны обоих супругов для того, чтобы избавиться от вредной привычки и «перевоспитать» себя и друг друга. Нужны договоренности о правилах «выяснения отношений» и честные усилия каждой стороны в том, чтобы избегать использования «любимых» конфликтогенов.