

МБОУ «Курчалоевская СШ №3»

Родительское собрание

«Конфликт. Как его избежать?»

Конфликт. Как его избежать?



Как избежать конфликта? Может быть его можно как-то гуманизировать?

В психологии есть такое понятие, как конфликтогены. Речь идет о фразах, ведущих разговор к конфликту.

Конфликты развиваются «на ровном месте», потому что конфликтогены являются нашими речевыми привычками, то есть мы произносим их автоматически, иногда не задумываясь о последствиях.

Однако конфликтоген не всегда вызывает конфликт, а только тогда, когда заденет индивидуальную ранимость конкретного человека. причем в том случае, если его чувствительность будет в этот момент повышенной. И, защищаясь, оппонент отвечает своим конфликтогеном. А так как чаще всего использование в речи фраз-конфликтогенов не приводит каждый раз к конфликту, мы перестаем обращать внимание на форму, в которую облачаем наши слова, больше думаем о том, что сказать, забывая, что от формы зависит восприятие содержания.

Наиболее часто используемыми конфликтогены-вопросы: «Почему ты ...?», «Сколько раз тебе повторять, что ...?», «Неужели нельзя ...?», «И зачем ты ...?», «Как можно было ...?» и т. д. Это вопросы предназначены для того, чтобы продемонстрировать недовольство собеседником, они вызывают либо стыд, либо вину. Если в данный момент эти чувства ранят человека, то вслед за ними он испытывает злость и отвечает подобным же конфликтогеном: - «А ты что, сама не могла...?».

Вопросы-конфликтогены - это часть нашей речевой культуры, так как ими вызывали стыд и вину у нас в нашем детстве, манипулируя нами через эти чувства.

Мы привыкли к этому, и теперь вместо просьб часто стыдим или обвиняем сами. Обычная ситуация в семье: «Почему ты не занимаешься ребенком? Что, я все должна делать?», вместо «Я устала, поиграй, пожалуйста, с ребенком».

Прямо высказываемые негативные оценки поведения собеседника или его личности, такие как «Ты ленивый (непунктуальный, неаккуратный и т. д.)», являются очевидными конфликтогенами. К неприятным речевым привычкам можно отнести склонность к обобщениям при негативной оценке собеседника: Ты всегда ... (опаздываешь), ты никогда ... (не сдаешь вовремя отчет), каждый раз ты ... (делаешь одни и те же ошибки). Человека, как правило, задевает явная несправедливость такого обобщения: хотя бы раз он приходил во время и, наверное, ошибки его меняются. Даже когда подобное обвинение справедливо, лучше избегать обобщений.

Так как использование конфликтогенов является речевой привычкой, одного знания о том, как фразы могут воздействовать на оппонента, недостаточно, чтобы общение в семье стало менее ранящим. Требуются усилия со стороны обоих супругов для того, чтобы избавиться от вредной привычки и «перевоспитать» себя и друг друга. Нужны договоренности о правилах «выяснения отношений» и честные усилия каждой стороны в том, чтобы избегать использования «любимых» конфликтогенов.